

Få lojala och lönsamma kunder!



Relation Plus[®]

// Nu har jag djupare kunskap om mina kunder och kan segmentera dem på en detaljerad nivå! //

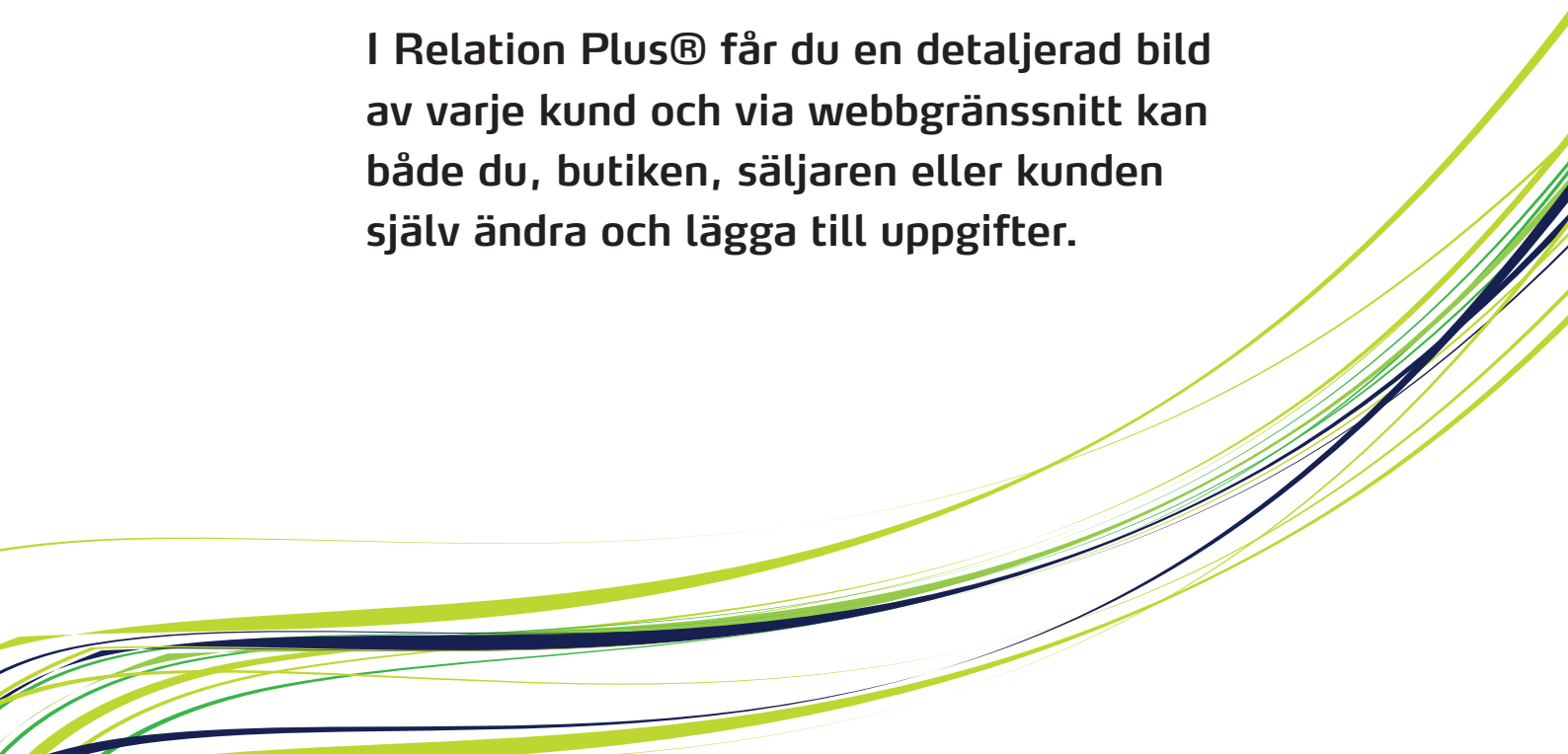
CRM-ansvarig



Det är viktigt att du har aktuell och relevant kunskap om din kund. Då kan du kommunicera på rätt nivå och höja värdet på din kundrelation.

Relation Plus® ger dig en samlad överblick över ditt kundregister och riktad kommunikation mot dina bästa kunder.

I Relation Plus® får du en detaljerad bild av varje kund och via webbgränssnitt kan både du, butiken, säljaren eller kunden själv ändra och lägga till uppgifter.



**// Nu kan jag följa
mina kunders beteende
och öka försäljningen
genom relevanta
erbjudanden. //**

Kundklubbsansvarig



Relation Plus® passar särskilt bra för dig som har någon form av lojalitetsprogram med kort eller bonussystem.

Du har färdiga bonusmodeller och kan dela in dina kunder i olika medlemsnivåer.

Med Relation Plus® är du inte begränsad. Din kund kan vara med i flera av dina lojalitetsprogram och få bonus på alla köp.

Låt familjemedlemmar samla gemensam bonus - det stärker lojaliteten till ditt varumärke.





// Nu kan jag vara
mer målinriktad i min
dialog och öka mina
kunders lojalitet. //

Marknadsansvarig

Ju mer du vet om dina kunder desto enklare blir det att skapa relevanta och värdefulla erbjudanden.

I Relation Plus® selekterar du dina kunder, skapar kampanjer och genomför dialog.

Du kan skapa automatiska rutiner som säkerställer en pågående och individuell dialog.

Relation Plus® ger dig också dagsaktuell information om responsen.





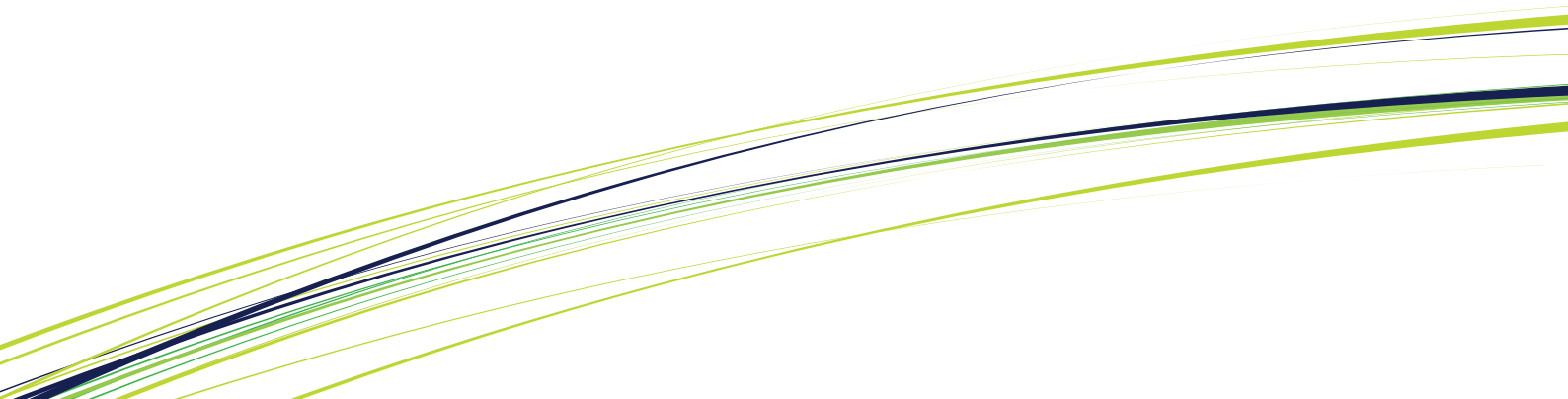
Här har jag tillgång till
viktiga underlag! //

VD

Med Relation Plus® får ledningen tillgång till viktig information om nyckeltal, kundernas livstidsvärde och lojalitetsnivå.

”Kundskapen” lägger en bra grund för planering av framtida försäljning, insatser och produktutveckling.

I Relation Plus® kan du prenumerera på återkommande rapporter, som kontinuerligt förser ledningen med beslutsunderlag.






“ Nu är det enkelt
att göra analyser! ”

Analytiker

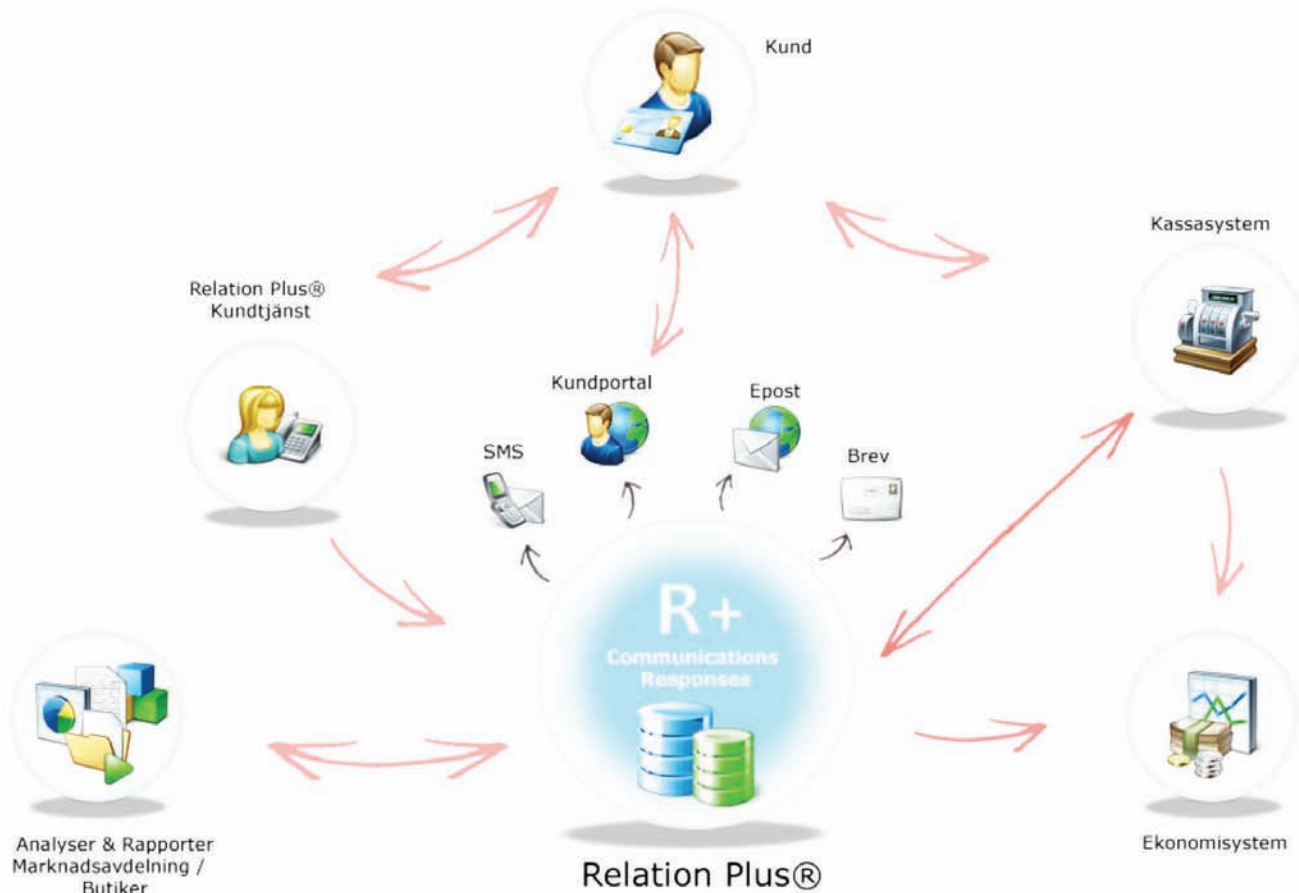
Kunskap om kunden får du genom att analysera dina aktiviteter och kundernas respons och köp.

I Relation Plus® finns färdigdefinierade rapporter som tagits fram i samarbete med våra erfarna analytiker. Rapporterna visas i Relation Plus® eller exporteras till Excel.

Du kan också skapa egna rapporter i Microsoft Reporting Services eller koppla dem till fristående analysverktyg för vidare bearbetning.



Relation Plus® gör det möjligt.



Kontakta oss på tel 0771-785 725