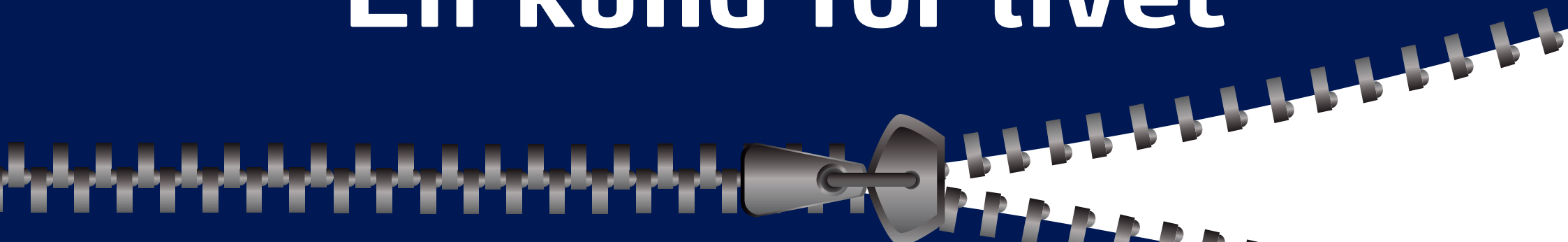


En kund för livet



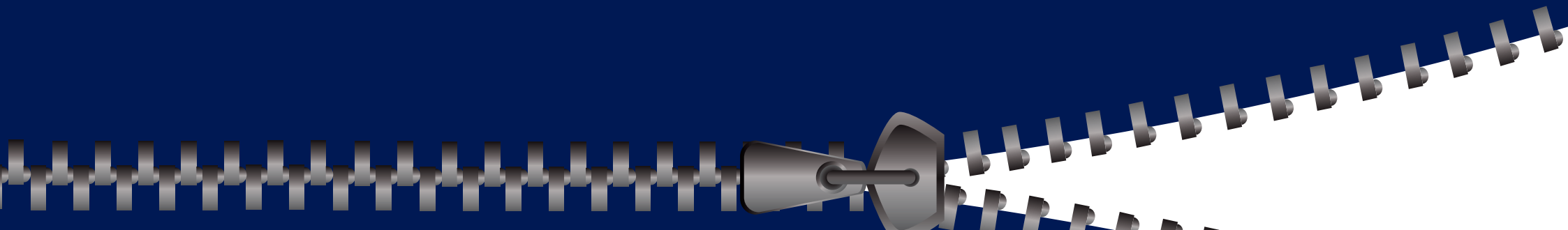
Kundskap & dialog är viktigare än du tror

För att få en lojal kund måste relationen vårdas. Kundskap om kunden och en kontinuerlig dialog är en viktig länk i detta arbete.

Via dialogen kan du samla kunskap om kunden, och ju mer du vet, desto enklare blir det att med rätt timing skapa relevanta och värdefulla erbjudanden som ger dig en nöjd kund. Och ju mer nöjd – desto mer lojal blir kunden.

Genom en konsistent och relevant dialog vårdar du er relation och säkerställer att kunden förblir lojal så länge som möjligt.

Om du gör allting rätt får du
en kund för livet.





Relationer = Lojalitet

Genom att ge dig kunskap om din kund tillsammans med optimerad dialog, hjälper vi dig att bygga relationer som ökar kundens lojalitet. På så sätt får du lönsamhet över tid och resultat av din investering.

Kunskap

Vi hjälper dig att få djupare kunskap om dina kunder (kunskap) och att segmentera dem på en detaljerad nivå. Vi kan också öka din kunskap genom berikande av kunddata och analys av respons.

Optimerad Dialog

Vi hjälper dig att prata med din kund genom systematiserad dialog, oavsett om den är händelsestyrd, automatiserad eller en enkel kampanj. Vi stödjer dig i ditt val av kanal, vi tillverkar dina trycksaker eller din digitala kommunikation, vi distribuerar ditt budskap via post, mobil, e-post och webb samt tar emot kundens respons.

Vilka är
dina största
utmaningar?

- Hur når jag rätt målgrupp?
- Kommer mina KUNDER tillbaka?
- Vilka kundgrupper har störst potential?
- Köper mina kunder allt de kan hos mig?
- Hur skapar jag en RELATION till min kund?
- Hur får jag en KONTINUERLIG DIALOG?
- Vilka kanaler ska jag använda?
- Hur kan jag göra utskicket billigare?
- Vad gör jag med kundernas RESPONS?
- Hur mäter jag resultatet av min dialog?
- Har jag tillräckligt många intressanta PROSPEKTS?
-
-

Våra lösningar

Dialogexekvering är en komplex process i många delar. Därför behöver du verktyg som underlättar för dig i ditt dagliga arbete. Vi levererar helt integrerade lösningar som optimerar din marknadskommunikation – i alla distributionskanaler.

Vi har lojalitetssystem som hanterar kunddata, dialog och respons.

1

Vi förmedlar adresser, genomför segmentering och gör kundanalyser.

2

Vi kan genomföra din dialog oavsett val av kanal eller kombination av kanaler.

3

Vi tar fram allt material för din dialog: trycksaker, kuvert, digitala mallar med mera.

4



Vi printar, adresserar, kuperterar, plaster eller packar manuellt.

5

Vi skickar ut ditt budskap i den kanal som passar bäst och är mest effektiv.

6

Vi tar emot och hanterar både elektronisk och fysisk respons.

7

Vi analyserar din respons så att din dialog blir ännu bättre.

8

Transaktion

Tjänster för dig som behöver hjälp med transaktionskommunikation, såsom fakturor och kontobesked.

Kampanj

En kombination av DM-tjänster som passar dig som arbetar med marknadsföring och enskilda kampanjer.

Auto

Sätt dialogprocessen i system och arbeta med händelsestyrd kommunikation. Vi automatiserar hela processen åt dig, oavsett om det gäller transaktionsdialog, DM eller en kombination.

Dialogexekvering

1 Data Management

2 Segmentering

3 Distributionskanaler

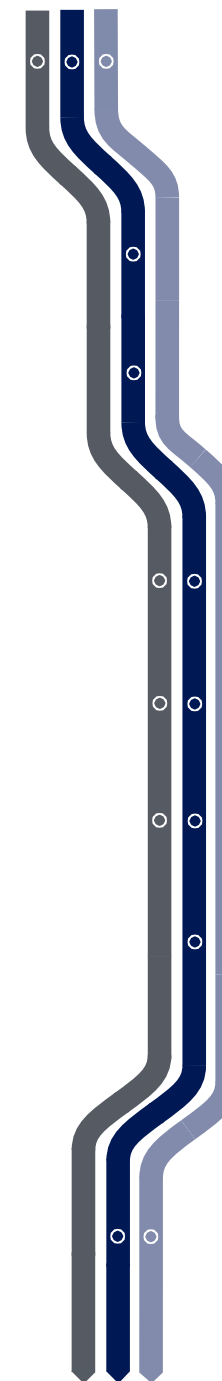
4 Material

5 Produktion

6 Distribution

7 Responshantering

8 Analys



● Transaktion

● Kampanj

● Auto



Adresser	Emballage	Lojalitetssystem
Adressuppdatering	Enkäter	Manuell packning
Adressering	Fakturasystem	Plock och pack
CRM-system	Grafiska material	Portooptimering
Databehandling	Händelsebaserad dialog	Print
Dialogprogram	Inplastning	Responsanalys
Digital marknadsföring	Kampanjsajter	Responshantering
Digitala mallar	Kundanalys	Scanning
Direct Mails	Kunddatabaser	Segmentering
Distribution	Kundklubbssystem	SMS
Dubbletteliminering	Kuvert	Trycksaker
e-post utskick	Kuvertering	Visitkort

Till dig från oss

En partner till allt

Du får större överblick över hela dialogprocessen och kortare reaktionstid med en partner till allt. Vi ger dig flexibilitet att manövrera mellan distributionskanalerna för större räckvidd och ökad respons. Med en helhetslösning hos oss får du kostnads-effektivitet och genomgående kvalitet i alla dina projekt.

Lång erfarenhet ger bästa lösningen

Vi kommunicerar med fler än 100 miljoner mottagare varje år. Erfarenheten konverterar vi till sk "best practice", som vi proaktivt ger till dig som kund. På så sätt säkerställer vi att du får den bästa lösningen. Vår erfarenhet använder vi också för att se till att projektets genomförande blir så effektivt som möjligt.

Smart val utan att du behöver kompromissa

Hos oss får du hjälp med hela eller delar av dialogexekveringen, utan att du behöver kompromissa med vare sig effektivitet eller flexibilitet.



Stroede Ralton

EN DEL AV INTERMAIL



STROEDERALTON.SE

